

移動等円滑化取組計画書

令和5年6月26日

住 所 愛媛県松山市南吉田町2731番地

事業者名 松山空港ビル株式会社

代表者名 代表取締役社長 清水 一郎
(役職名および氏名)

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の4の規定に基づき、次のとおり提出します。

I 現状の課題及び中期的な対応方針

- (1) 旅客施設及び車両等の整備に関する事項
当社管理の松山空港ターミナルビルは、移動等円滑化基準に適合している。
コロナの5類感染症移行に伴い旅客数は増加に転じており、更なるインバウンドの回復等による旅客増を見込み高水準のバリアフリー化を目指す。
具体的には、国際線ビル拡張工事に際しロビー及びCIQエリア内のエレベーターをストレッチャーが入る2方向のエレベーターに改修する。
- (2) 旅客支援、情報提供、教育訓練等に関する事項
サービス介助士資格者を増員し、手伝いを必要とする高齢者、障害者等への対応を充実させる。

II 移動等円滑化に関する措置

① 旅客施設及び車両等を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる旅客施設 及び車両等	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
エレベーターの更新	国際線ビル拡張工事に合わせ2023年度末までにロビー及びCIQエリア内のエレベーターをストレッチャーが入る2方向のエレベーターに改修する。

- ② 旅客施設及び車両等を使用した役務の提供の方法に関し法第八条第二項及び第三項の主務省令で定める基準を遵守するために必要な措置

対策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
エレベーターの機能維持	改修したエレベーターの機能維持のため、定期的に点検を実施する。

- ③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

対策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
サービス介助士資格の取得	2021年度にサービス介助士資格を2名が取得以降、コロナの影響により有資格者を増員出来ていない状況にある。 今後有資格者の増員を図り、高齢者、障害者等への対応力を向上させる。
カームダウン・クールダウンスペース	発達障害、知的障害、精神障害などの障害をお持ちの方が、外部の音や視線を遮断し気持ちを落ち着かせてパニックを防ぐためのスペースを設置する。

- ④ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
筆談による情報提供	1F案内所、2Fビジネスラウンジ及び3Fスカイラウンジにおいて筆談ボードを常設し、聴覚障害をお持ちの方に情報提供を行う。

⑤ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
接客研修の実施	コロナ禍において各種接客研修が行われていなかったが、今後研修等により接客強化を図りたい。

⑥ 高齢者、障害者等が高齢者障害者等用施設等を円滑に利用するために必要となる適正な配慮についての旅客施設及び車両等の利用者に対する広報活動及び啓発活動

対策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
ホームページの活用	ホームページでの館内レイアウトおよびバリアフリー関連施設等の公開、更新

Ⅲ 移動等円滑化の促進のためⅡと併せて講ずべき措置

<p>「お客様の声」の投入箱を設置しており、ユニバーサルデザインに関する要望など、頂戴した意見に対して順次改善していく。</p>
--

IV 前年度計画書からの変更内容

対象となる旅客施設及び車両等又は対策	変更内容	理由
なし		

V 計画書の公表方法

ホームページの会社案内の中で「バリアフリーへの取組」として掲載している。

VI その他計画に関連する事項

- 注1 IVには、IIについて前年度と比較して記入すること。なお、該当する対策が複数になる場合には、新たに欄を設けて記入すること。
- 2 Vには、本計画書の公表方法（インターネットの利用等）について記入すること。
- 3 VIには、IIの欄に記入した計画に関連する計画（事業者全体に関連するプロジェクト、経営計画等）がある場合には、必要に応じ、その計画内容及び計画における当該事業者の位置付け等について記入すること。